



weseta  
switzerland



In der einzigen Frottierweberei der Schweiz fertigen die Mitarbeitenden der familiengeführten Weseta Textil AG im Glarner Sernftal seit 1864 Einmaliges.

Wir suchen:

# Mitarbeiter\*in Customer Service Team

Unser Customer Service stellt sich ganz in den Dienst unserer Kundschaft (B2B und B2C). Das Team verkauft unsere wertvollen Premium-Produkte telefonisch und vor Ort bei unseren Kunden sowie auf deren Fläche und kümmert sich um besondere Wünsche, Spezialanfertigungen, Nachfragen und Reklamationen. Das Team betreut unsere Schweizer und internationalen Kunden und ist die Visitenkarte unseres kleinen Unternehmens.

**Unser Team braucht Sie, eine kundenfokussierte Persönlichkeit, welche mit Freude und frischen Ideen folgende Hauptaufgaben erfüllt:**

- Aktiver telefonischer Verkauf (inklusive Neuakquisitionen) unserer Frottierartikel an Fachhändler und Objektkundschaft
- Beratung für Onlineshop-Kunden
- Abwicklung von Bestellungen und Verzollungen
- Projektbearbeitung für personalisierte Bestellungen (Brandit) und Objektaufträge
- Koordinationsstelle Verkauf - Disposition

**Sie bringen Ihre Erfahrungen und Kenntnisse mit:**

- Ausbildung im kaufmännischen Bereich, in der Hotellerie oder im Detailhandel mit Weiterbildung in kaufmännischer Richtung, Berufserfahrung im Verkaufs-Innendienst von Vorteil
- Exzellentes Deutsch, sehr gute Englisch und/oder Französischkenntnisse von Vorteil
- Der Servicegedanke „Der Kunden im Fokus“ steht bei allen Aufgaben im Vordergrund
- Freude an Heimtextilien

**Bei uns finden Sie:**

- Enges Teamwork in einem kleinen, familiengeführten Unternehmen
- Selbstständige, abwechslungsreiche Arbeiten mit viel Freiraum zur Gestaltung
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit flexiblen Arbeitszeiten
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Sind Sie die richtige Person zur Ergänzung unseres Customer Service Team?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung unter [jobs@weseta.ch](mailto:jobs@weseta.ch).

Frau Anita Borschberg steht Ihnen bei Fragen unter 055 642 61 00 gerne zur Verfügung.

**DAS SCHWEIZER FROTTIER.**

**WESETA TEXTIL AG**

Bergen 4 | CH-8765 Engi/GL

T +41 55 642 61 00 | [mail@weseta.ch](mailto:mail@weseta.ch)

[weseta.com](http://weseta.com)